

Social Media & Digital Services

Business, Innovation, Sustainability

23-24 March 2023

Conference Program



UNESCO Chair
University of
Strasbourg



Chaire de l'Université
de Strasbourg
sur les
pratiques journalistiques et médiatiques
Réseau RBICOM



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**
CENTRE UNIVERSITAIRE
D'INFORMATIQUE



VILLE DE
GENÈVE



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENÈVE

POST TENEBRAS LUX

Introduction

Welcome to the 2023 Symposium of the UNESCO Chair of the University of Strasbourg "Journalistic and media practices. Between globalization and cultural diversity."

The conference will take place in Geneva, Switzerland, from **23 to 24 March 2023**. It will focus on:

Social Media and Digital Services

Business, Innovation, Sustainability

The aim is, on one hand, to map the current state of research, and on the other hand to contribute to knowledge exchange, linking theory with practice.

The international Symposium is bringing together university professors, researchers, politicians, as well as representatives of the business sector and civil society. It also associates two other UNESCO Chairs: 'UNESCO Chair for Telemedicine and Multidisciplinary Teaching' and 'UNESCO Chair on Language Policies for Multilingualism'. It also associates the UNESCO African Office of Addis Ababa.

See: www.ucs2023.org

Symposium Venue

The Symposium will be held at the Centre Universitaire d'Informatique ([CUI](#)), 7 route de Drize, Battelle, building A, 1227 Carouge, Switzerland ([see access information](#)).

The dinner party on the first day will take place at the [Arcade d'ICV](#), 106 rue de Carouge, 1205 Geneva. You can get there very easily by public transport with tram 12 to the 'Avenue Blanche' stop. Then, you will continue 100m in the direction of the tram and you will find the Arcade on your left.

Interpretation

We will have an **English-French interpretation** service. This interpretation service will be provided through our **zoom channel** for plenary sessions. If you need interpretation, it is therefore imperative to take **your headphones** and **your laptop** with you.

Introduction

Bienvenue au Symposium 2023 de la Chaire UNESCO de l'Université de Strasbourg « Pratiques journalistiques et médiatiques. Entre mondialisation et diversité culturelle ».

*La conférence aura lieu à Genève, Suisse, du **23 au 24 mars 2023**. Elle aura pour thème :*

Médias sociaux et services numériques

Business, innovation, durabilité

L'objectif est, d'une part, de cartographier l'état actuel de la recherche, et d'autre part de contribuer au partage des connaissances, passerelle entre la théorie et la pratique.

Ce Symposium international réunit des professeurs d'université, des chercheurs, des politiciens, ainsi que des professionnels de différents secteurs et de la société civile. Il associe également deux autres chaires UNESCO : « Chaire UNESCO de formation médicale numérique » et « Chaire UNESCO sur les politiques linguistiques pour le multilinguisme ». Il associe également le Bureau Afrique de l'UNESCO d'Addis-Abeba.

Voir : www.ucs2023.org

Lieu du Symposium

Le Symposium se tiendra au Centre Universitaire d'Informatique ([CUI](#)), 7 route de Drize, Battelle, bâtiment A, 1227 Carouge, Suisse ([voir plan d'accès](#)).

La soirée d'inauguration du premier jour aura lieu à l'[Arcade d'ICV](#), 106 rue de Carouge, 1205 Genève. Vous pouvez y arriver très facilement en transport en commun avec le tram 12 jusqu'à l'arrêt 'Avenue Blanche'. Puis, vous continuerez 100m dans la direction du tram et vous trouverez l'Arcade à votre gauche.

Interprétation

*Nous avons prévu un service d'**interprétation anglais-français**. Ce service d'interprétation se fera par le biais de notre **canal zoom** pour les sessions plénières. Si vous avez besoin d'interprétation, il est donc impératif de prendre **vos écouteurs** et **votre ordinateur portable** avec vous.*

Thursday, 23 March 2023

<p>08:45 to 09:40</p> <p>Plenary</p>	<p>Welcome</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Giovanna DI MARZO SERUGENDO, Director of CUI (Computer Science Centre), Institute of Information Services, University of Geneva ▪ Antoine GEISSBUHLER, Vice-Rector, University of Geneva ▪ Sami KANAAN, Conseiller administratif, en charge du Département de la culture et de la transition numérique, Ville de Genève ▪ Philippe VIALON, Professor University of Strasbourg, Head of the UNESCO Chair of the University of Strasbourg ▪ Viola KREBS, President of the Organizing Committee, Member of UNESCO Chair of the University of Strasbourg
<p>09:40 to 10:00</p> <p>Plenary</p>	<p><i>Keynote Speaker:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ben SEGAL, CERN, Lessons and Future of the Web
<p>10:00 to 11:10</p> <p>Plenary</p>	<p>Digital Services, Innovation, Financing</p> <p><i>Moderator: Viola KREBS</i>, UNESCO Chair University of Strasbourg and LIESC</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Giovanna DI MARZO SERUGENDO, Director of CUI (Computer Science Centre), MILBOT (Initiative for Media Innovation), University of Geneva Millennials and public media: building stronger ties and engagement through the chatbot ▪ Alexander BARCLAY, Delegate for Digital Policy, Republic and State of Geneva, <i>Republic and Canton of Geneva Digital Strategy in 2023</i> ▪ Philippe AMEZ-DROZ, Maître d'enseignement et de recherche, Chargé de cours et Collaborateur scientifique 2, MediaLab, Université de Genève Médias et numériques (cas du Canton de Vaud) ▪ Duc Tri NGUYEN, Dean of School of Tourism, University of Economics, (UEH), Ho Chi Minh City, Vietnam Creating Financial Inflows for Digital Services for Smart Cities: the Case of Nha Be District, Chi Minh City, Vietnam ▪ Hélène JEANNIN, Sociologue, Orange Innovation, Département de recherche en sciences humaines et sociales, France Data centers : des actifs stratégiques au cœur d'enjeux communicationnels. L'exemple de Meta

11:10 to 11.20	Coffee Break
<p>11:20 to 11.50</p> <p>Plenary</p>	<p>Ice-breaking Activity: an opportunity for participants to present themselves, their project areas and ideas</p> <p>1) Media content: Info or Intox?</p> <p>Producers of information and media content</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Democratization of information ▪ Moderation, control, filter, censorship ▪ Digital literacy / education ▪ Manipulation: How to better deal with fake news? <p>2) Linguistic and cultural diversity, digital literacy</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Globalization, regionalization, specialization ▪ Linguistic and cultural diversity on the net: identity constructions and inclusion ▪ Inclusions: people with disabilities, allophones, minority languages <p>3) The Digital Citizen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ How to deal with digital footprints? ▪ The right to forget ▪ Eliminalia and similar services, what limits and ethical boundaries? ▪ GDPR (General Data Protection Regulation) ▪ Youth risk prevention ▪ Traceability and private sphere <p>4) Cybersecurity</p> <p>For individual users and companies</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cyberattacks ▪ Cybercrime ▪ Online Violence <p>5) Robotics and Artificial Intelligence (AI)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Algorithms and data ▪ AI and ethics ▪ ChatGPT and other similar technologies

6) The Web and its Business Model: advertising, subscriptions or other innovative forms?

- Entrepreneurship: how can social networks play the role of social lever and economic lever?
- Empowerment, role of women, digital solidarity
- Economic and social model
- Business case and risks related to Social Networks
- The discoverability of content (how to pass the bar of search engine algorithms)
- The toxic manifestations of the Internet today are the automatic consequence of an ad-based remuneration model

7) Sustainability

- How far can we go with digital tools?
- How can they be made sustainable?
- How to make digital services and digital infrastructure sustainable?
- What for the future generations in terms of the environment, health, screen addiction, etc.?

<p>11:50 to 13:00</p> <p>Plenary</p>	<p>Robotic and Artificial Intelligence (AI)</p> <p><i>Moderator: Viola KREBS, UNESCO Chair University of Strasbourg and LIESC</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ David FRIEDMAN, Lecturer, EU Business School, Switzerland ChatGPT meets Whatsapp: A Review of Current Research and Future, Directions into the Impact of Social Media and AI in the Classroom ▪ Abdoulaye SALIFOU, Chief Education Sector, Specialist Higher Education & ICT, UNESCO Liaison Office to AU & ECA, Ethiopia Cybersécurité et l'intelligence artificielle au service de l'éducation en Afrique ▪ Martin BENJAMIN, Executive Director, Kamusi Project International, Switzerland Myths of AI and the Realities of Language ▪ Cécile DOLBEAU-BANDIN, Université de Caen, France (Online) Carsten WILHELM, CRESAT, Université de Haute-Alsace, FSESJ, France (Online) Analyse critique du discours orienté, relationnel, normatif et contextualisé d'un fabricant de robots
<p>13:00 to 14:00</p>	<p>Lunch</p>
<p>14:00 to 15:10</p> <p>Plenary</p>	<p>Digital Innovation, Education and Online Teaching</p> <p><i>Moderator: Philippe VIALON, UNESCO Chair of the University of Strasbourg</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nawel CHAOUNI, Chercheure en Sciences de l'Information et de la Communication – Laboratoire Idetcom – Université de Toulouse 1 Capitole, Responsable du pôle GAP Gestion et Appui aux Projets – Direction des Affaires financières – L'Université de Toulouse 2 Jean-Jaurès, France Médias sociaux chez les jeunes : entre usages et dangers, pédagogie innovante pour une prévention des risques ▪ Marc TRESTINI, MCF, Université de Strasbourg, France (Online) Isabelle ROSSINI, MCF, Université de Strasbourg, France (Online) Dimkêeg Sompasaté KABORE, Université de Strasbourg, France (Online) Réseaux sociaux numériques et institutionnels : entre tension et adaptation pour assurer la continuité pédagogique dans l'enseignement supérieur en période de crise sanitaire

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bercky Mayimona KITUMU, Institut Facultaire des Sciences de l'Information et de la Communication (IFASIC), Kinshasa, Democratic Republic of the Congo WhatsApp comme palliatifs aux plateformes éducatives en RD Congo. Une analyse des pratiques pédagogiques numériques dans les universités de Kinshasa ▪ Liu YING-DONG, Université de Strasbourg, Laboratoire Interuniversitaire des Sciences de l'Éducation et de la Communication (LISEC), France Xue HAN, Université Côte d'Azur, Laboratoire TransitionS, doctorante en Science de l'Information et de la Communication, France Mobile Learning and Effects in Higher Education: A Systematic Review
<p>15:10 to 16:20</p> <p>Plenary</p>	<p>Education, Innovation and Citizen Engagement</p> <p><i>Moderator: Nawel CHAOUNI</i>, Researcher, Université de Toulouse 1 Capitole</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Yeny SERRANO, MCF, Université de Strasbourg / LISEC, France Angélica BOUR-FIGUEROA, Psychologue, Spécialiste en troubles des apprentissages et soutien à la parentalité Meryem LABOUIHI, M1 en psychologie clinique (Université de Strasbourg), M2 en psychanalyse (Université de Montpellier) Applications web pour l'engagement citoyen ? Étude d'une application web d'un média positif destiné aux 8-12 ans services numériques ▪ Arnaud ZELLER, Conseiller Technique et Pédagogique Supérieur - Chef de Pôle adjoint - DRAJES Grand-Est, France Le numérique comme levier d'innovation dans les pratiques de communication des associations d'éducation populaire ▪ Keltoum IRBAH, Ph.D, Sociologue, Professeur, Geneva Business School, UN Relations / Libraries, Co-directrice ISMUN Summer School on Human Rights and Development, Membre du GIPRI (Geneva International Peace Research Institute) L'enjeu de l'éducation en zone de conflits : quelle perspective pour transposer un enseignement et créer un Label de qualité ? ▪ Abdelouahab MAKHLOUFI, Professeur, Faculté SHS, Université A-Mira de Bejaia, Algeria Yamine BOUDHANE, Professeur, College of Arts and Sciences, Mass communication Department, Qatar University, Qatar L'usage du numérique dans le système d'enseignement et de recherche algérien : état des lieux

16:20 to 16:35	Break
<p>16:35 to 17:45 Breakout Session 1</p>	<p>Digitalization of Society and Citizen Engagement</p> <p><i>Moderator: Henri VALOT, Swiss-funded National Accountability Programme in Benin</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Banu DURDAG, Post-Doctoral Researcher, The PAUSE Programme Fellow, LISEC, Université de Strasbourg Digitalisation of NGOs in Turkey: Possibilities, Limitations, and Obstacles ▪ Lu LIU, Membre de la Chaire Unesco Strasbourg « Pratiques journalistiques et médiatiques. Entre mondialisation et diversité culturelle », Membre associé de l'équipe EA 4647 Communication et Sociétés, Clermont-Ferrand Innovation de la stratégie communicationnelle de l'ambassade de France en Chine sur le réseau social Weibo ▪ Slava IVANOV, Affiliate United Nations Development Programme (UNDP), Professor, National Research University Higher School of Economics (HSE), Chief Expert of the Centre for Studies of Civil Society and the Nonprofit Sector of the HSE Impact of Digitalization on Human Rights and Civil Society ▪ Aïssa MERAH, Professeur, Université de Béjaïa, Algeria Nacer AOUDIA, Maître de Conférence HDR, Université de Béjaïa, Algeria Les pratiques de community manager dans la communication associative en Algérie
<p>16:35 to 17:45 Breakout Session 2</p>	<p>Workshop: Challenges in managing the Massive Transformative Purpose for Exponential Organizations</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ DERCHI Francesco, Doctoral Candidate at Università degli Studi di Genova, Italy, and Geneva Business School, Switzerland; Course Director and Contributor, Harvard Business Review Italy Alignment or Gaps? Challenges in managing the Massive Transformative Purpose for Exponential Organizations. Comparing Social Media Platforms practices <p>Input and presentations by students</p>

<p>17:45 to 18:15</p> <p>Plenary</p>	<p>Interactive 30 min: Pitch your research topic and your research query statement and re-cap of Day 1</p>
<p>18:15 to 19:30</p>	<p>Reception offered by the City of Geneva</p> <p>Maurice Chalumeau Centre in Sexual Sciences – CMCSS – University of Geneva</p> <p>Welcoming words about “Understanding Sexuality in the Digital Age” by Prof. Giovanna DI MARZO, CUI Director and Ferdinando MIRANDA, CMCSS Executive Director</p>
<p>20:00 to 22:00</p>	<p>Dinner offered by Republic and Canton of Geneva with Music, ICV Arcade</p> <p>20:00 Simon 20:40 Niall 21:20 Les Crocques Messieurs</p>

Friday, 24 March 2023

<p>09:00 to 09:10</p>	<p>Re-cap of Day 1 and intro to Day 2</p>
<p>09:10 to 10:10 Plenary</p>	<p>Citizen Participation, Cybersecurity and Management of Change</p> <p><i>Moderator: Yeny SERRONO, University of Strasbourg</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Stéphane KOCH, Cybersecurity and Social Media Expert, Intelligetzia, Switzerland Lutte contre l'illectronisme, une action politique et citoyenne nécessaire pour nos démocraties ▪ Daniel PIMIENTA, Observatoire de la diversité linguistique et culturelle dans l'Internet, Dominican Republic (Online) Une vision critique de l'évolution de l'Internet depuis la société civile et l'urgence de la littératie numérique ▪ Yaroslav KOLOGRYVOV, PhD – Co-founder & CBDO at PLATMA.com, Former CEO of the Science Park of the Kyiv Polytechnic Institute, General Partner at USP Capital Venture Fund, Kyiv, Ukraine E-Government and the no/low-code solutions as a driver of the fast penetration of the e-services ▪ Robert GREEN, Lecturer, EU Business School: One-dimensionality in the Information Age: Social Media, Predictive Analytics and the "Pacification of Existence" in the Contemporary Era
<p>10:10 to 10:30 Plenary</p>	<p>Media, Content Generation and Digitalization</p> <p><i>Moderator: BENDAHAN Mohamed, Université Mohammed V de Rabat, Morocco</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Laura PUGLISI, Assistante diplômée au sein du Master en Journalisme et Communication, Université de Genève Influenceurs et services numériques ▪ Adrien BITOND, Chargé de Cours, Université de Maroua and Researcher at the Laboratoire d'Analyse des Conjonctures de Communication (Lacocom) of the University of Douala, Cameroun (Online) Médias en ligne comme alternative pour un journalisme « des causes sociales » au Cameroun
<p>10:30 to 10:45</p>	<p>Break</p>

<p>10:45 to 11:50</p> <p>Plenary</p>	<p>e-Health</p> <p><i>Moderator: Yeny SERRONO, University of Strasbourg</i></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Caroline PERRIN, Executive Director of the Geneva Digital Health Hub (gdhub) and Scientific Collaborator at the University of Geneva, Switzerland Mirana RANDRIAMBELONORO, Chief Technology Officer of the gdhub and Scientific Collaborator at the University of Geneva, Switzerland Empowering health systems through digital health: challenges and opportunities▪ Mohcine KABBADJ, PhD Student, University Mohamed V-Agdal, Morocco Mohamed BENDAHAN, Professor, University Mohamed V-Agdal, Morocco Le numérique au service de la santé : la digitalisation du système de santé au Maroc enjeux et limites▪ Nadia HASSANI, Chercheure associée au laboratoire LERASS, France Quand les startups de l'e-santé misent sur les médias sociaux pour séduire les plus jeunes publics : le cas de Qare▪ Tarik CHAMI, Responsable de la formation Master presse imprimée et électronique, Université de Béjaia, Algeria (Online) L'usage des TIC par les laboratoires pharmaceutiques en temps de crise sanitaire (confinement)
---	---

<p style="text-align: center;">11:50 to 13:00</p> <p style="text-align: center;">Plenary</p>	<p style="text-align: center;">Private Sector, Social Media and Sustainability</p> <p><i>Moderator: Karim DEHEMI, Wes'Sup</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Soumaya EL MENDILI, Professeure de l'Enseignement Supérieur en SIC Laboratoire « Langue, Traduction, Communication et Culture » (LT2C), Faculté des Lettres et des Sciences Humaines, Université Mohamed V, Rabat, Maroc Impact des TICs sur les habitudes de travail : Entre opportunités et défis du télétravail. Le cas des entreprises marocaines ▪ Anissa KHELLADI, Université de Bejaia, Algeria (Online) Impacts des réseaux sociaux sur les entreprises algériennes : Etude empirique de la relation entreprises-consommateurs à travers un échantillon d'entreprises de Bejaia ▪ Cédric HOUNNOU, PhD Candidate, Université de Strasbourg La communication des entreprises françaises pour le développement durable sur Facebook. Le cas des banques ▪ Mohamed BENDAHAN, Professeur, Université Mohammed V de Rabat, Morocco Chemaou SAAD, Doctorant, Université Paul Valéry Montpellier, France and l'Université Mohammed V Rabat, Morocco Regards sur la médiatisation des pratiques d'entrepreneuriat social dans les réseaux sociaux au Maroc ▪ Robert LANGUAR, Ph.D., Commissaire, Foro de Córdoba, Foro Mundial de la Convivencia, Spain (Online) Mettre la convivance au cœur de la Responsabilité des Entreprises (RSE) par les réseaux sociaux
<p>13:00 to 14:15</p>	<p style="text-align: center;">Lunch</p>

Documentation of Cultural Heritage and Digital Libraries

Moderator: Maxim ARTAMONOV, MW Shakhnovsky Foundation

14:15 to 15:25

Breakout Session 1

- **Claude ZURCHER**, Rédacteur en chef de la plateforme geneveMonde.ch et Rédacteur, FONSART, Switzerland
[Geneva and the world: geneveMonde.ch](http://Geneva.and.the.world:geneveMonde.ch)
- **Emmanuelle CHEVRY PEBAYLE**, Maître de Conférence, LISEC, Université de Strasbourg
Maher SLOUMA, Maître de conférences, LERASS, Université Paul Sabatier Toulouse III, France
[Evolutions des pratiques de veille des bibliothécaires à l'ère des Réseaux Sociaux Numériques](#)
- **Alain DUFAUX**, Ph.D., Operations & Development Director, EPFL, Cultural Heritage & Innovation Center (CHC), Switzerland
[The Cultural Heritage and Innovation for the Montreux Jazz Festival and beyond](#)
- **Labib TOUMI**, Researcher, Architecte-Urbaniste-Aménageur d'espace, Université de Tours, France
[Réseaux sociaux et médiation socio-culturelle pour l'évocation patrimoniale : La néo-digitalisation pour l'exhume d'espaces architecturaux troglos en France](#)

<p>14:15 to 15:25</p> <p>Breakout Session 2</p>	<p>Digital Services in an Urban Context</p> <p><i>Moderator: Philippe VIALON, UNESCO Chair of the University of Strasbourg</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hafida BOULEKBACHE, Université Polytechnique Hauts-de-France, LARSH - Laboratoire de Recherche Sociétés & Humanités, Département Design Visuel et Urbain, France Abdessalam HIJAB, Université Polytechnique Hauts-de-France, LARSH - Laboratoire de Recherche Sociétés & Humanités, Département Design Visuel et Urbain, France Éric HENRY, Université Polytechnique Hauts-de-France, LARSH - Laboratoire de Recherche Sociétés & Humanités, Département Design Visuel et Urbain, France Apports de l'analyse systémique et du digital pour la mise en place d'un dispositif de collecte de déchets ménagers en milieu urbain : le cas du quartier Lamkansa de Casablanca ▪ Taha BOUCHADDAKH, Président, Djerba Solidarité & Développement (Online) Démarches Communicationnelles des Maisons d'Hôtes dans la Valorisation du Patrimoine : Exemple Djerba ▪ Abderrahman KICH, Enseignant chercheur, Faculté Polydisciplinaire, Béni Mellal, Morocco La communication numérique de trois entités économiques marocaines : étude comparative ▪ Doha BAABBOU, PhD Candidate, Université Mohammed V de Rabat, Morocco Pip Pip Yalah : du groupe Facebook à l'application mobile pour le covoiturage
<p>15:25 to 15:40</p>	<p>Break</p>
<p>15:40 to 16:00</p> <p>Plenary</p>	<p>Linguistic and Cultural Diversity in Cyberspace, past and future perspectives</p> <p><i>Moderator: Viola KREBS, UNESCO Chair University of Strasbourg and LIESC</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gilvan MULLER DE OLIVEIRA, Head of UNESCO Chair on Language Policies for Multilingualism, Federal University of Santa Catarina in Florianópolis, Brazil ▪ Claudio MENEZES, UNESCO Chair on Language Policies for Multilingualism, Brazil <i>Tribute to Evgeny KUZMIN</i>

<p>16:00 to 16:15</p>	<p>Continuation and reporting back from Ice-breaking activities</p>
<p>16:15 to 16:30</p>	<p>Presentation of Conference Statement</p>
<p>16:30 to 17:00 Plenary</p>	<p>Concluding Remarks</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Viola KREBS, Member of UNESCO Chair of Strasbourg ▪ Philippe VIALON, Professor University of Strasbourg, President of the UNESCO Chair of the University of Strasbourg ▪ Giovanna DI MARZO SERUGENDO, Director of CUI (Computer Science Centre), Institute of Information Services, University of Geneva



www.ucs2023.org

Conference Secretariat:
 ICVS, 104/6 rue de Carouge
 1205 Geneva
 Switzerland

Conference Venue:
 Centre Universitaire
 d'Informatique (CUI)
 7 route de Drize, Battelle,
 bâtiment A, 1227 Carouge

Organizers



Institutional Partners



Other Partners

